

AGB's Friseursalon Nicole's Home of Hair

§1 Geltungsbereich

- (1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Dienstleistungen, die im Salon Nicole's Home of Hair gegenüber dem Kunden erbracht werden.
- (2) Mit der Terminvereinbarung bzw. Inanspruchnahme einer Dienstleistung gelten diese AGB als vereinbart.

§2 Vertragsabschluss

- (1) Der Vertrag zwischen dem Salon und dem Kunden kommt durch die Vereinbarung eines Termins zustande.
- (2) Termine können persönlich, telefonisch, über Online-Systeme oder schriftlich vereinbart werden.
- (3) Der Salon behält sich das Recht vor, Termine ohne Angabe von Gründen abzulehnen oder zu verschieben.

§3 Preise und Zahlungsbedingungen

- (1) Es gelten die Preise im Online System.
- (2) Alle Preise sind Endpreise in Euro und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer gemäß § 1 Abs. 1 UStG.
- (3) Die Zahlung erfolgt unmittelbar nach Erbringung der Dienstleistung in bar, per EC-/Kreditkarte oder anderen akzeptierten Zahlungsmethoden.

§4 Anzahlungen bei größeren Dienstleistungen

- (1) Bei aufwendigen Dienstleistungen (z. B. Farbveränderungen, Balayage, Extensions, Brautstyling oder vergleichbare Behandlungen) kann der Salon gemäß § 320 BGB eine Anzahlung in Höhe von bis zu 50 % des vereinbarten Preises verlangen.
- (2) Die Anzahlung dient der Absicherung des Termins und wird bei ordnungsgemäßer Inanspruchnahme der Dienstleistung auf den Endpreis angerechnet.
- (3) Erst nach Eingang der Anzahlung gilt der Termin als verbindlich reserviert.

§5 Terminabsagen und Terminverschiebungen

- (1) Vereinbarte Termine sind für beide Parteien verbindlich.
- (2) Eine Terminabsage oder Terminverschiebung durch den Kunden ist bis spätestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin kostenfrei möglich. In diesem Fall bleibt die geleistete Anzahlung bestehen und wird auf den neu vereinbarten Termin angerechnet.
- (3) Erfolgt die Absage oder Verschiebung innerhalb von 24 Stunden vor dem Termin, behält der Salon gemäß § 326 Abs. 2 BGB das Recht, die geleistete Anzahlung einzubehalten, da der Salon den Termin freigehalten und dadurch einen wirtschaftlichen Schaden erleidet.
- (4) Wird kein Ersatztermin vereinbart oder erscheint der Kunde ohne Absage nicht, verfällt die Anzahlung ersatzlos.
- (5) Wurde keine Anzahlung geleistet, kann der Salon bei kurzfristiger Absage weniger als 24 Stunden oder Nichterscheinen gemäß § 280 Abs. 1 und Abs. 2 BGB i.V.m. § 286 BGB eine Ausfallpauschale in Höhe von 50 % der vereinbarten Dienstleistungskosten berechnen.
- (6) Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

§6 Verspätungen

- (1) Bei verspätetem Eintreffen des Kunden besteht nur Anspruch auf die verbleibende Behandlungszeit.
- (2) Der Salon behält sich vor, die Behandlung zu verkürzen oder den Termin zu verschieben, wenn durch die Verspätung der nachfolgende Ablauf gestört würde.

§7 Gewährleistung

- (1) Sollte die erbrachte Leistung einen Mangel aufweisen, ist dieser dem Salon innerhalb von 3 Tagen mitzuteilen (§ 634 BGB).
- (2) Der Salon hat das Recht zur Nacherfüllung. Eine Rückzahlung des Entgelts ist erst nach erfolgloser Nacherfüllung möglich.

§8 Haftung

(1) Der Salon haftet nur für Schäden, die auf vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten zurückzuführen sind (§ 276 BGB).

(2) Für Garderobe, Wertgegenstände und persönliche Gegenstände wird keine Haftung übernommen, es sei denn, der Schaden beruht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

§9 Datenschutz

Die personenbezogenen Daten des Kunden werden ausschließlich zur Abwicklung der Dienstleistung verwendet und gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen (insbesondere DSGVO und BDSG) behandelt.

§10 Schlussbestimmungen

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

(2) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt (§ 306 BGB).

(3) Erfüllungsort und Gerichtsstand ist der Sitz des Salons, soweit gesetzlich zulässig.

Nicole's Home of Hair Inhaberin: Nicole Karte Alte Straße 15
04651 Bad Lausick

kontakt@nicoles-homeofhair.de Stand: 01.01.2026